



## Un sistema confiable, eficiente y seguro

### LA IMPORTANCIA DE UN ERP FUNCIONAL

Los beneficios de tener una correcta **Planificación de Recursos Empresariales (o ERP por sus siglas en inglés)** en el negocio, se traducen en tiempos ágiles de respuesta, un eficiente manejo del flujo de la información y reducción de costos, a través de procesos operativos confiables y seguros.

De hecho, si un sistema como este falla en una compañía de manufactura, -poniendo un ejemplo- puede causar que se detenga por completo la producción en la planta, representando pérdidas económicas gigantescas para el negocio.

### EL INICIO DE LA MEJORA OPERATIVA

Y ese era el reto. Mejorar el **ERP** que gestiona las finanzas y la operación de la planta de manufactura de Ontex: una empresa con más de 40 años de experiencia, líder en la fabricación de soluciones de higiene personal para bebés, mujeres y adultos.

Esta compañía tenía intermitencias y lentitud en su **ERP**. Lo que causaba que sus colaboradores no pudieran permanecer conectados, creando retrasos y retrabajos en sus labores cotidianos.

Así fue como nos eligieron como su aliado tecnológico y decidimos implementar **Prophecy**: una plataforma que utiliza Inteligencia Artificial (IA) para poder analizar las miles de métricas y logs, en tiempo real, de los complejos tecnológicos. En este caso, el **ERP** de Ontex.

Al generar una visión global del comportamiento usual del sistema, conseguimos detectar eventos anómalos y enviar alertas preventivas al equipo de administración para reducir los errores.

También, gracias al Machine Learning que usa **Prophecy**, logramos estar en constante aprendizaje sobre los modelos operativos del **ERP** de Ontex, alcanzando reducir hasta el 90% de los problemas que enfrentaban, a través de alertas precisas y confiables.



### DATOS DE ONTEX

- Su primera producción comenzó en 1977.
- Sus productos son distribuidos en más de 110 países.
- 415 patentes concedidas en sus productos y 106 en trámite en más de 20 países.

### RETOS A ENFRENTAR

- Servidores desactualizados.
- No había capacidad de crecimiento.
- Caída frecuente de su ERP.
- Correo electrónico mal configurado.
- Complejidad en el control de gastos.
- Comprobaciones manuales.



*“Una implementación ágil, colaborativa y eficaz. Con gran capacidad de adaptarse a finos ajustes que nosotros necesitábamos en ese momento”.*

**-Guillermo Orive**  
Director de TI en Ontex México

## EL RETO REAL

Pero eso era solo el comienzo de este reto operativo. Esta productora líder en artículos de higiene también enfrentaba obstáculos en su control de gastos, el cual estaba alojado en su **ERP**. Y por si fuera poco, no contenía los lineamientos requeridos para obtener Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) mexicanos.

Para Ontex era difícil cargar todas las facturas de sus colaboradores al módulo de gastos de su **ERP**, ya que no estaba adecuado a la reglamentación de México. Aunque los viajeros reportaban sus gastos en el aplicativo, solían correr un proceso adicional que les hacía perder tiempo en complementar la información de impuestos del país. Esto causaba que las comprobaciones se generaban ocasionalmente fuera de tiempo y además, al no ser tan intuitivo, se invertía más tiempo en brindar soporte a los viajeros para que llenaran sus comprobaciones, ocasionando inconformidad en los colaboradores.

Fue entonces cuando decidimos incorporar nuestro sistema de control de gastos y viáticos en la Nube, que permite operar desde cualquier dispositivo con internet en tiempo real: **E-xpenses Cloud**.

Con esta herramienta, logramos adecuar los procesos de gastos de la compañía para agilizar el tiempo en el que se realizan los depósitos bancarios, obtener los lineamientos de cumplimiento ante la normatividad del SAT y reducir los costos asociados al área de TI de Ontex, evitando inversiones en servidores e infraestructura.

## LOS NÚMEROS LO DICEN TODO

Hoy, después de 15 meses de la implementación de **E-xpenses Cloud** y **Prophecy**, el **ERP** de Ontex ha logrado un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA por sus siglas en inglés) de disponibilidad del 100%. Logró reducir el 90% de falsas alarmas en las alertas que generan sus monitoreos.

También, pudimos obtener una disminución promedio del 81% en el tiempo invertido de las comprobaciones de gastos, así como un ahorro en los costos asociados con la gestión, consultoría y licenciamiento, superando el 50% de sus gastos anuales.

Y por supuesto, lo más importante, conseguimos garantizar la continuidad operativa de su negocio para que sus productos permanezcan ocupando un lugar importante en la vida de todos sus consumidores.

## EL ÉXITO ES NOTORIO

- Reducción del 57% de incidentes en los tickets generados de su ERP.
- ERP con SLA del 100% de disponibilidad.
- Alertas precisas, minimizando 90% de falsas alarmas.
- Análisis de miles de líneas de logs, lo que es humanamente imposible.
- Garantía en la deducción de CFDI.
- Ahorro anual en sueldos de \$1.5 millones de pesos (aprox).
- 50% de ahorro anual en licenciamiento.
- 85% de reducción en costos de consultoría.
- Reducción del 80% del tiempo de análisis de gastos.
- Pagos de comprobaciones a empleados 70% más rápido.
- Reducción del 93% en el tiempo de comprobación de gastos.

## TECNOLOGÍA IMPLEMENTADA

- Machine Learning (IA) que predice y elimina contratiempos: **Prophecy**.
- Sistema de control de gastos y viáticos, desde la Nube: **E-xpenses Cloud**.

### INCREMENTA EL ÉXITO DE TU INDUSTRIA

Si deseas potenciar tu negocio con las soluciones tecnológicas que ofrecemos en **KIO Networks**, por favor, visita [kionetworks.com](http://kionetworks.com)

**México**  
+52 (55) 8503 2701  
**Guatemala**  
+502 2318 9100  
**Panamá**  
+507 380 9600

**República Dominicana**  
001 (809) 4757500  
**España**  
+34 86 8011 200

